Benutzerhandbuch

BBM für Android

Version: 2.2

BlackBerry

Veröffentlicht: 2014-06-13
SWD-20140613133105089

Inhalt

Info zu BBM 5

Erste Schritte mit BBM 8
Navigieren in BBM 8
Anmelden bei BBM 8
Ändern Ihres BBM-Status oder -Profils 9
Hinzufügen von BBM-Kontakten 10
Starten eines BBM-Chats 11
Starten eines BBM Voice-Anrufs 13
Einem BBM Channel beitreten 14

Weitere Verwendungsmöglichkeiten von BBM 17
Ausblenden der Feeds für Kontakte, Gruppen oder Kanäle in BBM 17
Anzeigen Ihrer BBM-Kanalbenachrichtigungen 17
Erstellen eines BBM-Kanals 18
Hinzufügen eines Beitrags zu Ihrem BBM-Kanal 19
Beitreten in eine oder Erstellen einer BBM-Gruppe 20
Hinzufügen von Bildern, Listen und Ereignissen zu einer Gruppe 22
Organisieren Ihrer BBM-Kontakte 23

FAQs 25
Welche Audioeinstellungen sind in BBM möglich? 25
Welche Emoticons kann ich in BBM verwenden? 25
Warum haben nicht alle meine BBM-Kontakte Profilbilder? 25
Ich kann keinen BBM-Kontakt hinzufügen 26
Wie kann ich meinen BBM-Kanal verifizieren lassen? 26
Wie kann ich BBM wiederherstellen? 26
Was ist eine BlackBerry ID? 27
Wie setze ich mein BBM-Kennwort oder BlackBerry ID-Kennwort zurück? 27

Zusätzlichen Support erhalten 28

Rechtliche Hinweise..... 29

Info zu BBM

Mit BBM können Sie in Echtzeit mit Ihren BBM-Kontakten chatten und Inhalte freigeben. Ihr BBM-Profil besteht aus einer einmaligen PIN, einer Statusmeldung und einem Bild. Sie kontrollieren Ihre Kontaktliste und bestimmen, wer Sie als BBM-Kontakt hinzufügen kann. Während eines Chats können Sie sehen, wenn Ihre Nachricht gelesen wurde oder die Person eine Antwort schreibt, sowie Bilder und andere Dateien freigeben.

Neben dem direkten Senden von Nachrichten an Ihre Kontakte können Sie sich auch an sozialen Netzwerken beteiligen (z. B. BBM Channels und BBM Groups). Treten Sie Kanälen von Personen, Marken und Diensten bei, um die zugehörigen Beiträge anzuzeigen, oder erstellen Sie Ihren eigenen Kanal. In einer Gruppe können Sie Kalenderereignisse freigeben und Aufgabenlisten abarbeiten, ohne alle Mitglieder als BBM-Kontakte hinzuzufügen.

Sie können BBM über eine Wi-Fi-Verbindung verwenden, um beispielsweise auf Reisen zusätzliche Gebühren für die Datenübertragung zu vermeiden.

Hinweis: Sie können diesen Hilfeinhalt auf Ihrem Gerät in BBM anzeigen, indem Sie auf ⋮ > ⓘ tippen.

Neue Funktionen in BBM

Zu den neuen Funktionen in BBM 2.2 zählen:

BBM-Chats

- Ändern der BBM-Einstellungen, um beim Öffnen von Chats die Tastatur auszublenden, sodass ein größerer Ausschnitt des Chat-Verlaufs angezeigt wird.
- Anzeigen von Zeitstempeln, wenn Sie einen Chat-Verlauf per E-Mail freigeben.

BBM Channels

- Freigeben von Kanalbeiträgen für BBM-Kontakte.

Allgemein

- Anmelden bei BBM mithilfe der neuen, optimierten Benutzeroberfläche.
- Verbesserungen beim Hinzufügen neuer BBM-Kontakte per E-Mail.
- Anzeigen aller BBM-Benachrichtigungen und -Updates über den Bildschirm **Feeds** (dieser Bildschirm hieß früher **Updates**).

BBM-Symbole

Chats

	Ungelesene Nachricht in einem Chat
	Ping-Nachricht Ein Kontakt möchte Ihre Aufmerksamkeit
	Datei wurde versandt oder empfangen
	Ungelesene Mobilfunknachricht
	Nachrichtenentwurf
	Nachricht wird gesendet
	Nachricht wurde gesendet
	Nachricht wurde zugestellt
	Nachricht wurde gelesen
	Nachricht wurde noch nicht gesendet **Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
	Nachricht konnte nicht gesendet werden **Hinweis:** Berühren und halten Sie die nicht gesendete Nachricht und tippen Sie auf , um sie erneut zu versenden.
	Kontakt kann an BBM Voice-Anrufen teilnehmen
	Freigegebene Glympse-Standorte
	Beschäftigt-Statussymbol

BBM Channels

	Inhalt wurde als nicht angemessen gemeldet
	Verifizierter Kanal
	Lokaler Kanal
	Privater Kanal Nur der Kanaleigentümer kann Personen zu diesem Kanal einladen
	Bevorzugter Kanal
	Sie sind der Kanaleigentümer

BBM Groups

	Dieses Mitglied ist ein Administrator der Gruppe
	Dieses Mitglied als einen BBM-Kontakt hinzufügen

Erste Schritte mit BBM

Navigieren in BBM

Wenn Sie BBM öffnen, werden alle vorhandenen Chats, einschließlich Gruppenchats, angezeigt.

In vielen BBM-Bereichen bestehen Interaktionsmöglichkeiten. Beispielsweise können Sie auf einen Kontakt tippen, um einen BBM-Chat zu öffnen. Sie können erneut auf den Kontakt tippen, um das BBM-Profil des Kontakts zu öffnen. Mithilfe der Menüs können Sie auf weitere Funktionen zugreifen.

- Um ein Element anzuzeigen, tippen Sie darauf.
- Um Aktionen für ein Element (z. B. Datei oder Bild) anzuzeigen, berühren und halten Sie das Element.
- Um weitere Aktionen für den aktuellen Bildschirm anzuzeigen, tippen Sie auf .
- Um auf verschiedene Abschnitte von BBM zuzugreifen, beispielsweise den Bildschirm **Kontakte**, tippen Sie auf .

Lernprogramm: Navigieren in BBM

Mit diesem Lernprogramm haben Sie die Möglichkeit, das Navigieren in BBM zu üben.

Hinweis: Dieses Lernprogramm ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Lernprogramm starten

http://docs.blackberry.com/tutorials/bbm_thirdparty_navigation/en

Anmelden bei BBM

Wenn Sie BBM zum ersten Mal öffnen, werden Sie zum Erstellen eines Kontos aufgefordert. Stattdessen können Sie sich bei BBM auch mit einem vorhandenen Konto anmelden. Die E-Mail-Adresse und das Kennwort, die Sie für BBM verwenden, entsprechen Ihrer BlackBerry ID. Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse, um Ihr Kennwort einfacher zurücksetzen zu können, falls Sie es vergessen.

Durch eine BlackBerry ID erhalten Sie Zugriff auf BBM und alle gespeicherten Kontakte, Sticker, Gruppen und Kanäle sowie das Profil von BBM. Sie können sich nur mit einer BlackBerry ID anmelden.

Anzeigen oder Bearbeiten Ihrer BlackBerry ID

Ihre BBM-Daten werden basierend auf Ihrer BlackBerry ID gesichert. Damit Ihr Kennwort einfacher zurückgesetzt werden kann, können Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen.

1. Tippen Sie auf > .
2. Tippen Sie auf Ihre BlackBerry ID und melden Sie sich an.
3. Tippen Sie neben dem Feld **E-Mail-Status** auf **E-Mail-Adresse bestätigen**.
4. Klicken Sie in der erhaltenen BlackBerry ID-E-Mail auf den Link zum Bestätigen der E-Mail und folgen Sie den Anweisungen.

Ändern Ihres BBM-Status oder -Profils

Teilen Sie Ihren BBM-Kontakten mit, was Sie gerade tun, oder ändern Sie Ihren Namen, Status oder Bild in BBM entsprechend Ihrer Stimmung. Wenn Sie einen bestimmten Status häufiger verwenden, beispielsweise eine Urlaubsnotiz, können Sie diesen speichern und jederzeit erneut verwenden.

1. Tippen Sie oben auf dem Bildschirm auf Ihr Bild oder Ihren Namen.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um den Ihren Kontakten angezeigten Namen zu ändern, tippen Sie auf Ihren aktuellen Namen.
   - Um Ihr BBM-Bild zu ändern, tippen Sie auf Ihr aktuelles Bild. Tippen Sie auf . Wählen Sie ein neues Bild oder ein animiertes GIF als Ihr BBM-Bild aus.
   - Geben Sie im Feld **Woran denken Sie gerade?** einen Status ein.
   - Um das Symbol neben Ihrem Namen anzuzeigen, tippen Sie auf **Status** > **Beschäftigt**.

Speichern eines Status für die Verwendung zu einem späteren Zeitpunkt

1. Tippen Sie auf **Status** > **Statusnachrichten bearbeiten**.
2. Tippen Sie auf .
3. Geben Sie einen Status ein, den Sie speichern und erneut verwenden möchten.
4. Um das Symbol bei der Auswahl des Status neben Ihrem Namen anzuzeigen, tippen Sie auf das Symbol, bis dieses aufleuchtet.
5. Tippen Sie auf **Fertig**.

Sie können Ihren benutzerdefinierten Status im Feld **Status** auswählen. Um einen von Ihnen erstellten Status zu bearbeiten, wiederholen Sie Schritt 1 und tippen Sie auf den Status.

Anzeigen Ihres Standorts

Damit Ihre Kontakte einfacher feststellen können, wann Sie für Chats möglicherweise nicht verfügbar sind, können Sie in BBM das Land, in dem Sie sich aufhalten, und die Ortszeit anzeigen.

1. Tippen Sie auf > .
2. Setzen Sie die Einstellung **Mein Land und die lokale Zeit anzeigen** auf **I**.

Hinzufügen von BBM-Kontakten

Sie können Kontakte auf verschiedene Arten zu BBM hinzufügen, je nach den verfügbaren Informationen. Beispielsweise können Sie die Kontaktinformationen einer Person eingeben oder einen BBM-Barcode scannen. Unter Umständen können Sie Kontakte auch mittels NFC-Technologie hinzufügen (falls diese von Ihrem Gerät unterstützt wird).

Hinzufügen eines BBM-Kontakts per E-Mail oder Telefonnummer

Wenn Sie Personen durch Eingabe ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer zu BBM einladen, erhalten sie eine E-Mail oder Textnachricht mit einem Link zum Herunterladen von BBM. Diese Personen benötigen eine BBM-PIN, bevor Sie sie als BBM-Kontakte hinzufügen können.

1. Tippen Sie auf > .
2. Tippen Sie auf eine der folgenden Optionen:
   - **Per E-Mail einladen**
   - **Per SMS einladen**
3. Geben Sie eine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein.
4. Tippen Sie auf **Senden**.

Nachdem die anderen Personen BBM eingerichtet haben, können sie auf den Link in Ihrer Nachricht klicken, um Ihnen eine PIN-Einladung zu senden. Stattdessen können Sie sie auch zu BBM hinzufügen, indem Sie auf > tippen und eine der folgenden Aktionen durchführen:

- Tippen Sie auf **Per Barcode-Scan einladen**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den BBM-Barcode der anderen Person zu scannen.
- Tippen Sie auf **Per NFC einladen**, wenn Ihre Geräte die NFC-Technologie unterstützen. Richten Sie die Rückseiten der Geräte aneinander aus.
- Tippen Sie auf **Per PIN einladen**. Geben Sie die BBM-PIN der Person ein.

Um Ihre Kontakte oder ausstehenden BBM-Einladungen anzuzeigen, tippen Sie auf > oder .

Anzeigen von BBM-PIN oder -Barcode

Eine PIN ist eine eindeutige Kennung in BBM. Andere Benutzer können Sie dazu einladen, ein BBM-Kontakt zu werden, wenn sie Ihre PIN kennen oder Sie ihnen Ihren BBM-Barcode zeigen.

1. Tippen Sie oben auf dem Bildschirm auf Ihr Bild oder Ihren Namen.
2. Tippen Sie auf .

Hinweis: In BBM können Sie **mypin** eingeben und die **Leertaste** drücken, um Ihre PIN zu sehen.

Lernprogramm: Hinzufügen eines BBM-Kontakts

Mit diesem Lernprogramm haben Sie die Möglichkeit, das Hinzufügen eines BBM-Kontakts zu üben.

Hinweis: Dieses Lernprogramm ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Lernprogramm starten

http://docs.blackberry.com/tutorials/bbm_thirdparty_contacts/en

Starten eines BBM-Chats

Sie können live mit Ihren BBM-Kontakten chatten und sehen, wenn Ihre Nachricht gelesen wurde. Sie können Bilder, Sprachnotizen, Ihren Standort und andere Dateien freigeben.

Wenn Sie jemanden in BBM eine Ping-Nachricht senden, gibt das Gerät des Empfängers einen Ton aus (sofern nicht der stille Modus aktiviert wurde).

1. Tippen Sie auf > .
2. Tippen Sie auf einen Kontakt. Wenn Sie bestimmte Kontakte nicht finden, handelt es sich möglicherweise um ausstehende Kontakte oder solche, deren Name kürzlich geändert wurde.
3. Geben Sie Ihre Nachricht ein.
4. Tippen Sie auf . Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Hinzufügen eines Emoticons auf . Scrollen Sie nach unten.
   - Tippen Sie zum Hinzufügen eines Stickers auf . Scrollen Sie nach unten oder nach rechts.
   - Tippen Sie zum Kaufen von Stickern auf .

Hinweis: Um einen Ping an eine Person zu senden, tippen Sie auf > .

Senden von Bildern, Ihrem Standort und Dateien

1. Tippen Sie auf .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Aufnehmen eines Bilds auf .
   - Um eine Datei anzuhängen, wie einen Termin oder eine in Dropbox gespeicherte Datei, tippen Sie auf .
   - Tippen Sie zum Aufzeichnen und Senden einer Sprachnotiz auf .
   - Um ein Glympse zu senden, damit der BBM-Kontakt während eines von Ihnen gewählten Zeitraums Ihrem Standort auf einer Karte folgen kann, tippen Sie auf . Berühren Sie den Kreis und streichen Sie mit dem Finger, um einen Zeitraum von 5 Minuten bis zu 4 Stunden einzustellen.

Hinweis: Wenn Sie ein Bild empfangen, können Sie das Bild berühren und halten und auf tippen, um ein speicherbares Bild in einer höheren Qualität anzufordern.

Anzeigen oder Ändern eines Glympse

In einem BBMBBM-Chat können Sie mit Glympse freigegebene Standorte anzeigen.

1. Tippen Sie auf .
2. Tippen Sie zum Ändern der Zeitdauer, über die Ihr Standort verfügbar sein soll, auf .

Chat mit mehreren Personen

Möchten Sie Inhalte mit mehreren BBM-Kontakten teilen? Sie können einen Chat mit mehreren Personen starten oder eine Broadcast-Nachricht senden, um Ihre Neuigkeiten mehreren Kontakten gleichzeitig mitzuteilen.

1. Tippen Sie auf .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um einen neuen Chat mit mehreren Kontakten zu starten, tippen Sie auf .
   - Um die gleiche Nachricht an mehrere Kontakte zu senden, tippen Sie auf .

Außerdem können Sie in einem vorhandenen Chat weitere Kontakte zu dem Gespräch einladen, indem Sie auf tippen.

Anzeigen Ihres Chat-Verlaufs

Sie können in einem aktiven Chat nach oben scrollen, um Ihre gesendeten oder erhaltenen Nachrichten anzuzeigen. Außerdem können Sie mit einer Datei-Manager-App die auf Ihrem Gerät gespeicherten Dateien durchsuchen. Wenn Sie nach dem Beenden eines Chats die letzten Nachrichten anzeigen möchten, können Sie Ihre BBM-Optionen ändern.

1. Tippen Sie auf > .
2. Aktivieren Sie die Einstellung **Chat-Verlauf speichern**.

Hinweis: Sie können wichtige Notizen in eine andere App kopieren oder per E-Mail den Chat-Verlauf freigeben, indem Sie auf tippen.

Herunterladen und Kauf von BBM-Stickern

1. Tippen Sie auf > .
2. Tippen Sie auf einen Artikel.
3. Tippen Sie in der oberen rechten Ecke des Bildschirms auf die Schaltfläche, auf der der Preis angezeigt wird.

Tippen Sie zum Anzeigen Ihrer BBM-Sticker in einem Chat auf > .

Lernprogramm: Starten eines BBM-Chats

Mit diesem Lernprogramm haben Sie die Möglichkeit, das Starten eines BBM-Chats zu üben.

Hinweis: Dieses Lernprogramm ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Lernprogramm starten

http://docs.blackberry.com/tutorials/bbm_thirdparty_chat/en

Starten eines BBM Voice-Anrufs

Sie können Dateien freigeben, Ihre BBM-Chats anzeigen und andere Anwendungen öffnen, während Sie ein BBM Voice-Gespräch führen.

Tippen Sie in einem BBM-Chat auf .

Tippen Sie zum Beenden des Anrufs auf .

Annehmen oder Ablehnen eines BBM Voice-Anrufs

Wenn Sie einen BBM Voice-Anruf empfangen, wird der Anrufbildschirm angezeigt.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um einen Anruf anzunehmen, berühren und halten Sie den Kreis und streichen Sie mit dem Finger, bis der Kreis überlagert.
- Um einen Anruf abzulehnen, berühren und halten Sie den Kreis und streichen Sie mit dem Finger, bis der Kreis überlagert.

Zurückkehren zu Ihrem BBM Voice-Anruf

Wenn Sie während eines BBM Voice-Anrufs BBM minimieren, wird Ihr Anruf im Hintergrund weiterhin ausgeführt.

Um zu Ihrem Gespräch zurückzukehren, streichen Sie mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten. Tippen Sie in der Liste der Benachrichtigungen auf **BBM**.

Deaktivieren der Verwendung von BBM Voice über mobile Netzwerke

Wenn Sie die BBM-Optionen ändern, um Anrufe über Mobilfunknetze zu verhindern, können Sie weiterhin BBM Voice über ein Wi-Fi-Netzwerk verwenden.

1. Tippen Sie auf > .
2. Legen Sie die Einstellung **BBM-Anrufe über Mobilfunknetze zulassen** auf **O** fest.

Einem BBM Channel beitreten

Sie können Beiträge von Personen, Marken und Diensten in BBM anzeigen, freigeben oder kommentieren. Unter Umständen können Sie auch direkt mit dem Kanaleigentümer einen BBM-Chat starten.

Hinweis: Sie können eine Vorschau von Kanälen anzeigen, denen Sie vielleicht beitreten möchten.

1. Tippen Sie auf > .
2. Tippen Sie auf einen Kanal. Um kürzlich erstellte Beiträge anzuzeigen, tippen Sich auf **Vorschau**.
3. Tippen Sie auf .

Einladen von Personen zu einem Kanal

Wenn Sie Personen zu einem Kanal einladen oder einen Kanalbeitrag freigeben, wird die Nachricht in einem BBM-Chat angezeigt.

1. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um Personen in einen öffentlichen oder privaten Kanal, den Sie erstellt haben, einzuladen, tippen Sie auf > .
   - Um einen Kanalbeitrag freizugeben, berühren und halten Sie einen Beitrag. Tippen Sie auf .
2. Geben Sie einen Namen ein oder wählen Sie einen BBM-Kontakt.

Kommentieren eines Kanalbeitrags

1. Tippen Sie in einem BBM-Kanal oder auf dem Bildschirm **Feeds** auf einen Beitrag.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um einen Beitrag mit "Gefällt mir" zu kennzeichnen, tippen Sie auf .
   - Geben Sie im Kommentarfeld Kommentare ein.
3. Tippen Sie zum Beantworten eines Kommentars auf den entsprechenden Kommentar. Tippen Sie auf .

Hinweis: Tippen Sie auf dem Bildschirm **Feeds** einfach auf ein Kanalbild, um das vollständige Bild anzuzeigen.

Chatten mit einem Kanaleigentümer

Im Profil des Kanals sehen Sie, wann der Kanaleigentümer für einen Chat verfügbar ist.

1. Tippen Sie in einem Kanal auf .
2. Geben Sie Ihre Nachricht ein oder wählen Sie ein Emoticon aus.
3. Drücken Sie die **Senden**-Taste.

Wenn Sie den Chat verlassen, kann der Kanaleigentümer nicht mehr auf Ihre Nachricht antworten.

Melden eines Inhalt als unangemessen

Falls Sie einen Kommentar oder Beitrag für unangemessen oder nicht jugendfrei halten, können Sie diesen beim Kanaleigentümer melden. Der Kanaleigentümer kann den Inhalt dann löschen.

1. Berühren und halten Sie einen Beitrag oder Kommentar.

2. Tippen Sie auf .

Um Ihre Beschwerde zu löschen, wiederholen Sie die Schritte 1 und 2.

Verlassen eines Kanals

1. Tippen Sie auf > .
2. Berühren und halten Sie einen Kanal.
3. Tippen Sie auf .

Weitere Verwendungsmöglichkeiten von BBM

Ausblenden der Feeds für Kontakte, Gruppen oder Kanäle in BBM

Sie können Benachrichtigungen für Kontakte, Kanäle und Gruppen in BBM ausblenden. Beispielsweise können Sie Feeds ausblenden, wenn Kontakte ihren Status oder Ihr Bild in BBM ändern.

1. Tippen Sie auf .
2. Berühren und halten Sie einen Namen.
3. Tippen Sie auf .
4. Wenn Sie Feeds für einen Kontakt ausblenden, wählen Sie eine Option. Tippen Sie auf **OK**.

Um die Feeds erneut anzuzeigen, tippen Sie in den BBM-Einstellungen auf **Blockierte Kontakte und Updates** > **Feeds**. Berühren und halten Sie einen Namen. Tippen Sie auf .

Blockieren eines gesponserten Kanals

Sie können in BBM Inhalte oder Einladungen von einem gesponserten Kanal blockieren.

1. Berühren und halten Sie einen gesponserten Kanal.
2. Tippen Sie auf .

Anzeigen Ihrer BBM-Kanalbenachrichtigungen

Sie können alle Benachrichtigungen für Kanäle anzeigen, denen Sie beigetreten sind oder die Sie erstellt haben. Sie sehen beispielsweise, wenn jemand auf Ihren Kommentar antwortet oder Ihren Beitrag mit "Gefällt mir" kennzeichnet.

Tippen Sie auf > > .

Hinweis: Berühren und halten Sie einen Kanal, um diesen als Favorit zu markieren und so keine neuen Beiträge zu verpassen. Tippen Sie auf .

Erstellen eines BBM-Kanals

Wenn Sie einen öffentlichen oder privaten Kanal erstellen, können Sie sich durch Beiträge, Kommentare und Chats mit der BBM-Community austauschen. Sie können Ihr Profilbild, Ihren Namen und Ihren Status im Kanal ändern, um Ihre Kontakte auf dem Laufenden zu halten, Chat-Stunden festzulegen oder Kommentare einzuschränken.

Die von Ihnen erstellten Kanäle können nicht auf eine andere Person übertragen werden.

1. Tippen Sie auf > > > .
2. Wählen Sie ein Bild aus.
3. Geben Sie einen Namen für den Kanal ein.
4. Wählen Sie eine Kategorie.
5. Um zu steuern, wer Ihrem Kanal beitreten kann, aktivieren Sie die Einstellung **Privater Kanal**. Sie können diese Einstellung später nicht mehr ändern.
6. Tippen Sie auf **Speichern**.

Um von einem Computer aus auf Ihren Kanal zuzugreifen, melden Sie sich unter www.bbm.com/channels mit Ihrer BlackBerry ID an.

Bearbeiten Ihres Kanals

Ihre Kanalbeiträge und Ihr Kanalprofil spielen eine große Rolle dabei, ob jemand Ihrem Kanal beitreten möchte. Über die Kanaleinstellungen können Sie BBM-Chats aktivieren bzw. deaktivieren und Chat-Stunden festlegen.

1. Öffnen Sie einen von Ihnen erstellten Kanal.
2. Tippen Sie am oberen Bildschirmrand auf das Kanalbild oder den Kanalnamen, um Ihr Kanalprofil oder Ihre Kanaldetails zu ändern.
3. Tippen Sie zum Ändern Ihrer Kanaleinstellungen auf > .
4. Um Chat-Stunden anzugeben, vergewissern Sie sich, dass in den Kanaleinstellungen die Einstellung **BBM-Chats mit Ihnen zulassen** auf **I** gesetzt ist. Tippen Sie anschließend neben dem Feld **Chat-Stunden** auf **Immer verfügbar** und legen Sie die Einstellung auf **O** fest.

Hinweis: Nachdem die Chats für den Tag deaktiviert sind, können Sie Ihre Konversation in weiterhin geöffneten Chats beenden.

Anzeigen von Abonnenten und Statistik

Sie können Daten dazu anzeigen, wie Personen Ihren BBM-Kanal entdeckt haben und welche Beiträge am aktivsten sind. Eine Person kann Ihre Beiträge bei der Vorschau Ihres Kanals einsehen. Sie muss jedoch Ihrem Kanal beitreten, wenn sie einen Beitrag mit "Gefällt mir" markieren oder kommentieren möchte.

1. Tippen Sie in einem von Ihnen erstellten Kanal auf **Statistiken**.
2. Tippen Sie zum Anzeigen der aktuellen Abonnenten auf **Abonnenten**.

Löschen Ihres Kanals

Wenn Sie einen von Ihnen erstellten BBM-Kanal löschen, können Sie den Kanal oder die zugehörigen Daten nicht wiederherstellen.

Tippen Sie in einem von Ihnen erstellten Kanal auf > .

Hinzufügen eines Beitrags zu Ihrem BBM-Kanal

Beiträge können aus bis zu 400 Zeichen bestehen und Bilder enthalten. Als Kanaleigentümer können Sie sehen, wie viele Personen Ihre Beiträge gelesen, mit "Gefällt mir" gekennzeichnet und Kommentare dazu geschrieben haben.

1. Tippen Sie in einem von Ihnen erstellten Kanal auf .
2. Geben Sie einen Titel und Text für den Beitrag ein.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Fügen Sie ein Bild hinzu.

     Hinweis: Wenn Sie eine GIF-Datei hinzufügen, überprüfen Sie die Bildeigenschaften, da nur Bilder mit einer maximalen Größe von 2 MB (4000 Pixel) animiert werden können.
   - Fügen Sie Emoticons hinzu.
4. Tippen Sie auf **Beitrag**.

Erneut posten

Zwar können Sie die Beiträge von anderen Kanälen in Ihrem Kanal freigeben, jedoch können Sie den Beitrag nicht bearbeiten.

1. Berühren und halten Sie in einem öffentlichen Kanal einen Beitrag.
2. Tippen Sie auf .
3. Wählen Sie einen Kanal, zu dem Sie den Beitrag hinzufügen möchten.

Löschen eines Beitrags oder Kommentars

Als Kanaleigentümer können Sie einen Beitrag und alle zugehörigen Kommentare löschen, einen Kommentar löschen und einen Abonnenten blockieren.

1. Berühren und halten Sie einen Beitrag oder Kommentar.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um den Beitrag oder Kommentar zu löschen, tippen Sie auf .
   - Um eine Beschwerde zu ignorieren, tippen Sie auf .
   - Um einen Abonnenten zu blockieren, sodass er keine Kommentare zum Kanal hinzufügen kann, tippen Sie auf .

Hinweis: Sie können Kommentare in Ihrem Kanal deaktivieren oder nur von Ihnen genehmigte Kommentare anzeigen.

Beitreten in eine oder Erstellen einer BBM-Gruppe

Sie können Ereignisse planen, Aufgabenlisten abarbeiten, Bilder freigeben und mit bis zu 50 Personen in einer Gruppe gleichzeitig chatten. Beispielsweise können Sie Pläne im Gruppenchat besprechen und anschließend einen Termin oder eine Prüfliste erstellen, die jedes Gruppenmitglied sehen kann.

Gruppenmitglieder können ihre BBM-Kontakte einladen, sodass Sie neue Leute kennen lernen können, ohne sie als BBM-Kontakte hinzuzufügen. Enthält eine Gruppe bereits 50 Mitglieder, können Sie der Gruppe erst dann beitreten, wenn jemand anders die Gruppe verlässt. Oder Sie können Ihre eigene Gruppe starten.

1. Tippen Sie auf > .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um einer Gruppe beizutreten, tippen Sie auf . Scannen Sie den Barcode der Gruppe (falls verfügbar) oder zeigen Sie Ihren BBM-Barcode und bitten Sie ein Gruppenmitglied, diesen zu scannen.
   - Um eine Gruppe zu erstellen, tippen Sie auf . Füllen Sie die Felder aus.

Um die Gruppen anzuzeigen, in denen Sie gegenwärtig Mitglied sind, tippen Sie auf .

Anzeigen von Gruppenmitgliedern

1. Tippen Sie in einer Gruppe auf das Profilbild oder den Namen der Gruppe am oberen Bildschirmrand.
2. Um weitere Personen zu der Gruppe einzuladen, tippen Sie auf > .

Sie können ein Gruppenmitglied entfernen, indem Sie einen Namen berühren und halten und auf tippen.

Ernennen von Administratoren

Wenn Sie eine BBM-Gruppe erstellen, sind Sie Administrator dieser Gruppe. Gruppenadministratoren verwalten die Gruppenmitgliedschaften, ändern das Profilbild bzw. die Beschreibung der Gruppe und können die Gruppe auflösen und alle freigegebenen Informationen löschen.

Hinweis: Lassen Sie gegebenenfalls nach dem Erstellen einer Gruppe mehrere Administratoren zu oder erstellen Sie ein Administratorkennwort, sodass Sie bei Bedarf Administratorrechte anfordern können, beispielsweise beim Wechseln auf ein neues Gerät.

1. Tippen Sie in einer Gruppe auf > .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um eine Person zum Administrator zu ernennen, tippen Sie neben dem Feld **Administratoren** auf **Bearbeiten**. Tippen Sie auf .
   - Um ein Administratorkennwort festzulegen, das Mitglieder verwenden können, um Administrator zu werden, tippen Sie neben dem Feld **Administratorkennwort** auf **Erstellen**.

Verlassen einer Gruppe

Die Gruppe und alle zugehörigen Daten werden von Ihrem Gerät entfernt, wenn Sie eine Gruppe verlassen. Andere Mitglieder können weiterhin alle freigegebenen Elemente sehen, beispielsweise Bilder und Listen.

Wenn Sie Administrator der Gruppe sind, können Sie diese auch inklusive aller Daten löschen, wenn Sie die Gruppe verlassen.

1. Tippen Sie auf .
2. Berühren und halten Sie einen Gruppennamen.
3. Tippen Sie auf .

Hinzufügen von Bildern, Listen und Ereignissen zu einer Gruppe

In einer BBM-Gruppe können Sie Elemente freigeben sowie Bilder oder Listen kommentieren.

1. Tippen Sie in einer Gruppe auf .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Hinzufügen eines Bilds auf .
   - Tippen Sie zum Hinzufügen einer Liste auf .
   - Tippen Sie zum Hinzufügen eines Ereignisses auf .

Hinweis: Geben Sie Ereignisse für Ihren Haushalt oder Kollegen frei, damit diese einen Überblick über Termine haben, die jeder sehen soll.

Zuweisen, Sortieren und Filtern von Listenelementen

Sie können Zeit bei wiederkehrenden Aktivitäten sparen, z. B. für den Einkauf im Supermarkt, indem Sie Listen in einer Gruppe erneut verwenden. Die von anderen Mitgliedern hinzugefügten oder geänderten Elemente werden in Fettdruck auf dem Gerät angezeigt.

1. Tippen Sie in einer Gruppe auf eine Liste.
2. Fügen Sie ein Listenelement hinzu oder ändern Sie es.
   - Um eine Kategorie anzugeben, nach der die Elemente sortiert werden sollen, tippen Sie auf **Kategorie** > **Neue Kategorie**. Geben Sie einen Namen ein.
   - Um einem Mitglied ein Element zuzuweisen, ändern Sie das Feld **Zuweisen zu**.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um die Ansicht zu ändern:
   - Um Elemente nach ihrem Status zu filtern, ändern Sie das Feld **Filtern nach**.
   - Um die Liste nach Kategorie, zugeordneter Person oder Datum zu sortieren, ändern Sie das Feld **Sortieren nach**.
4. Tippen Sie auf das Kontrollkästchen, um das Element als abgeschlossen oder nicht abgeschlossen zu markieren.

Löschen eines Gruppenbilds

Sie können ein Gruppenbild lokal auf Ihrem Gerät löschen. Die Person, die das Bild hinzugefügt hat, oder der Gruppenadministrator können das Bild für alle löschen.

1. Tippen Sie in einer Gruppe auf ein Bild.
2. Tippen Sie auf > .
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, tippen Sie auf **Löschen**.

Organisieren Ihrer BBM-Kontakte

Wenn Sie über viele Kontakte verfügen, können Sie sie in Kategorien ordnen. Beispielsweise können Sie eine Kategorie für Familie erstellen.

1. Tippen Sie auf > .
2. Berühren und halten Sie einen Namen.
3. Tippen Sie auf .
4. Tippen Sie auf eine Kategorie oder tippen Sie auf , um eine Kategorie zu erstellen.

Wenn Sie eine Kategorie löschen möchten, müssen Sie zunächst die Kontakte daraus entfernen. Berühren und halten Sie anschließend den Kategorienamen und tippen Sie auf .

Anzeigen von BBM-Profilen

Sie können die Kontaktdetails im BBM-Profil einer Person anzeigen.

1. Berühren und halten Sie einen Namen.
2. Tippen Sie auf .

Hinweis: Wenn Sie einige Kontakte mit ähnlichen Namen haben, können Sie einen neuen Namen für den Kontakt auf diesem Bildschirm eingeben.

Löschen oder Blockieren eines Kontakts

Wenn Sie einen BBM-Kontakt löschen, werden Sie von der Kontaktliste dieser Person in BBM entfernt.

1. Tippen Sie auf > .
2. Berühren und halten Sie einen Namen.
3. Tippen Sie auf .
4. Um zu verhindern, dass die Person Ihnen Einladungen in BBM senden kann, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Zukünftige Einladungen blockieren**.
5. Tippen Sie auf **Löschen**.

Aufheben der Blockierung eines Kontakts

Sie können die blockierten Kontakte oder PINs in BBM in Ihren BBM-Einstellungen anzeigen.

1. Tippen Sie auf > .
2. Tippen Sie auf **Blockierte Kontakte und Feeds**.
3. Berühren und halten Sie einen Namen.
4. Tippen Sie auf .

Jetzt können Sie die Person als einen BBM-Kontakt hinzufügen.

FAQs

Welche Audioeinstellungen sind in BBM möglich?

BBM verwendet die aktuellen Audioeinstellungen für Ihr Gerät. Sie können die Lautstärke für die Wiedergabe des standardmäßigen BBM-Tons ändern oder Optionen wie "Vibration" oder "Stumm" in den Einstellungen Ihres Geräts auswählen.

In BBM können Sie Ihre Benachrichtigungen wie folgt anpassen:

1. Tippen Sie auf > .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Damit Ihr Gerät vibriert, wenn Sie eine neue BBM-Nachricht erhalten, legen Sie die Einstellung **Vibration** auf **I** fest.
   - Um einen anderen Ton für BBM zu verwenden, tippen Sie auf das Feld **Ton**.

Wenn Sie beim Empfang eines Pings keinen Signalton hören oder das Gerät nicht vibriert, überprüfen Sie in den Audioeinstellungen, ob das Gerät nicht auf "Stumm" geschaltet ist.

Welche Emoticons kann ich in BBM verwenden?

BBM stellt Emoticons und Flaggen-Symbole bereit, die Sie in Ihren Chats und bei Statusänderungen verwenden können.

Wenn Sie Emoticons kopieren, beispielsweise aus einem Browser, und sie in BBM einfügen, können Ihre Kontakte diese Emoticons möglicherweise nicht sehen.

Warum haben nicht alle meine BBM-Kontakte Profilbilder?

Wenn einige Ihrer Kontakte kein Profilbild in BBM eingerichtet haben, wird Ihnen für diese in Chats und in Ihrer BBM-Kontaktliste kein Bild angezeigt.

Weitere Informationen zu fehlenden BBM-Profilbildern erhalten Sie in der Knowledge Base im Artikel KB35310.

Ich kann keinen BBM-Kontakt hinzufügen

Wenn Sie eine Person zu BBM eingeladen haben, aber keinen Chat mit dieser Person starten können, führen Sie zunächst eine der folgenden Aktionen aus:

- Überprüfen Sie, ob der Kontakt kürzlich seinen Namen geändert hat, indem Sie auf tippen.
- Überprüfen Sie, ob die E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder PIN in Ihrer Einladung mit den aktuellen Informationen der Person übereinstimmt.
- Überprüfen Sie, ob Sie diese Person blockiert haben.

Wenn das Gerät der Person ausgeschaltet ist oder die Person Sie blockiert hat, wird Ihre Einladung möglicherweise weiterhin in der Liste "Gesendet" angezeigt.

Wenn Sie Personen einladen, die nicht über BBM verfügen, müssen diese Personen zunächst BBM herunterladen und BBM einrichten, bevor Sie sie erneut einladen können.

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihre ausstehenden BBM-Einladungen anzuzeigen:

1. Tippen Sie auf > .
2. Tippen Sie auf **Gesendet**.

Um eine Einladung zurückzunehmen, berühren und halten Sie ein Element in der Liste "Gesendet" und tippen Sie auf .

Wie kann ich meinen BBM-Kanal verifizieren lassen?

BlackBerry prüft BBM Channels aus mehreren Themenbereichen kontinuierlich, und als Resultat werden einige Kanäle verifiziert. Sie können die Verifizierung allerdings nicht von sich aus anfordern.

Das Symbol kennzeichnet Kanäle mit geprüften Inhalten von Personen, Marken und Diensten als verifizierte Kanäle.

Wie kann ich BBM wiederherstellen?

Wenn Sie das Gerät wechseln oder es verlieren, können Sie Ihre BBM-Daten wiederherstellen, indem Sie die gleiche BlackBerry ID verwenden, die Sie mit BBM verknüpft haben. Ihre Kontakte, Ihr Profil und Ihre Kanäle in BBM werden anhand Ihrer BlackBerry ID automatisch gesichert. Sie können sich mit nur jeweils einem Gerät bei BBM anmelden.

Wenn Sie nach dem Wiederherstellen von BBM nicht alle Gruppen anzeigen können, bitten Sie ein Gruppenmitglied, Sie erneut einzuladen.

Was ist eine BlackBerry ID?

Durch eine BlackBerry ID erhalten Sie Zugriff auf BBM und gespeicherte BBM-Daten. Wenn Sie BBM nicht aktiv nutzen, werden Sie möglicherweise aufgefordert, Ihr BlackBerry ID-Kennwort erneut einzugeben.

Um Ihre aktuellen BlackBerry ID-Informationen anzuzeigen oder zu bearbeiten, tippen Sie auf > .

Wenn Sie sich mit einer anderen BlackBerry ID anmelden möchten, können Sie BBM erneut installieren.

Wie setze ich mein BBM-Kennwort oder BlackBerry ID-Kennwort zurück?

Sie können Ihr Kennwort zurücksetzen, wenn Sie die E-Mail-Adresse Ihrer BlackBerry ID bestätigt haben oder über eine Antwort zur Wiederherstellung des Kennworts verfügen.

Bevor Sie beginnen: Vergewissern Sie sich, dass die in BBM eingegebene E-Mail-Adresse richtig ist. Wenn Sie sich bei BBM nicht anmelden können, überprüfen Sie, dass Sie die richtige E-Mail-Adresse für BBM verwenden.

1. Tippen Sie in BBM neben **Bereits in BBM** auf **Anmelden**.
2. Tippen Sie auf **Kennwort vergessen**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Klicken Sie in der erhaltenen BlackBerry ID-E-Mail auf den Link zum Ändern des Kennworts. Folgen Sie den Anweisungen.

Ich kann mein Kennwort nicht zurücksetzen

Wenn Sie sich bei BBM nicht anmelden und Ihr BlackBerry ID-Kennwort nicht zurücksetzen können, können Sie Ihre BlackBerry ID zurücksetzen.

Warnung: Alle mit Ihrer BlackBerry ID verknüpften Daten, einschließlich BBM-Kontakte und -Sticker-Käufe, werden nach dem Zurücksetzen des Kontos gelöscht.

1. Tippen Sie beim Zurücksetzen des Kennworts in BBM auf **BlackBerry ID zurücksetzen**.
2. Klicken Sie in der erhaltenen BlackBerry ID-E-Mail auf den Link zum Zurücksetzen des Kontos. Folgen Sie den Anweisungen.
3. Melden Sie sich in BBM im Bildschirm **Konto erstellen** bei BBM an, indem Sie die gleiche E-Mail-Adresse verwenden. Tippen Sie auf **Konto erstellen**.

Zusätzlichen Support erhalten

Ihnen stehen Community-Foren und erweiterte Fehlerbehebung zur Verfügung. Sie können sich an einen BlackBerry-Kundendienstmitarbeiter wenden oder Ihre Fragen auf der BBM-Support-Webseite stellen.

Rechtliche Hinweise

©2014 BlackBerry. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry® und zugehörige Marken, Namen und Logos sind Eigentum von BlackBerry Limited und sind in den USA und anderen Ländern weltweit eingetragen und/oder werden dort genutzt.

Android ist eine Marke von Google Inc. Dropbox ist eine Marke von Dropbox, Inc. Glympse und die Logos von Glympse sind eingetragene Marken von Glympse, Inc. Wi-Fi ist eine Marke der Wi-Fi Alliance. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter www.blackberry.com/go/docs erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens BlackBerry Limited und seinen angegliederten Unternehmen ("BlackBerry") bereitgestellt. BlackBerry übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Die BlackBerry-Technologie ist in dieser Dokumentation teilweise in verallgemeinerter Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von BlackBerry zu schützen. BlackBerry behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. BlackBerry ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). BlackBerry hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste. Dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung von Urheberrechtsgesetzen, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Sittenwidrigkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch BlackBerry.

SOFERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, CHANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE GELTEN FÜR SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SOFERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET BLACKBERRY UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IN ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION STEHEN ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENSERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENER GEWINNE ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUST VON DATEN, DAS UNVERMÖGEN, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEME IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON MOBILFUNKDIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN DURCH BLACKBERRY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT BLACKBERRY KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET VORGEBRACHTER KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH VERLETZUNG VON VERTRAGSPFLICHTEN, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR BLACKBERRY UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH FUNKZEIT-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE BLACKBERRY-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH FUNKZEIT-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON BLACKBERRY ODER BLACKBERRY ANGEHÖRENDEN UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IN ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Mobilfunkanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Dienstanbieter bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von BlackBerry sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb

etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von BlackBerry erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder konkludente Bedingungen, Billigungen, Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art von BlackBerry bereitgestellt und BlackBerry übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry behandelt wird.

Bestimmte in diesem Dokument beschriebene Funktionen erfordern eine Mindestversion der BlackBerry Enterprise Server-Software, der BlackBerry Desktop Software und/oder der BlackBerry Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für BlackBerry-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VERTRÄGE ODER GARANTIEN VON BLACKBERRY FÜR TEILE VON BLACKBERRY-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Kanada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Großbritannien

Veröffentlicht in Kanada